



SoundPoint® IP 560

Guide de l'utilisateur

Fonctions de base du téléphone
Personnalisation de votre téléphone

S'applique aux téléphones s'exécutant sur SIP version 2.2 ou plus récente.

Pour obtenir des informations détaillées, consultez le Guide de l'utilisateur de SoundPoint IP 560, accessible sur : www.polycom.com/support/voicedocumentation/

©2007 Polycom, Inc. Tous droits réservés.
Polycom, le motif du logo Polycom et SoundPoint sont des marques déposées de Polycom, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

FONCTIONS DE BASE DU TELEPHONE

EFFECTUER UN APPEL

Utilisation du combiné :

Décrochez le combiné et composez le numéro, ou composez d'abord le numéro, puis décrochez le combiné.

Utilisation du haut-parleur mains libres :

1. Le combiné raccroché, appuyez sur :
 - n'importe quelle touche de ligne attribuée, ou
 - la touche interactive **NvAppel**.
2. Composez le numéro.

Ou composez le numéro, puis appuyez sur la touche interactive **Composer**.

Utilisation du casque en option :

1. Le casque branché, appuyez sur :
 - n'importe quelle touche de ligne attribuée, ou
 - la touche interactive **NvAppel**.
2. Appuyez sur .
3. Composez le numéro.

Ou composez le numéro, puis appuyez sur .

Au cours d'un appel, vous pouvez alterner entre les modes combiné, casque d'écoute ou mains libres en appuyant sur les touches  et , ou en décrochant le combiné.

RÉPONDRE À UN APPEL

Utilisation du combiné :

Décrochez le combiné.

Utilisation du haut-parleur :

Appuyez sur :

-  ou
- la touche de ligne, ou
- la touche interactive **Répondre**.

Utilisation du casque en option :

Appuyez sur .

*Il est possible d'ignorer les appels entrants en appuyant sur la touche **Rejeter** ou  pendant la sonnerie.*

TERMINER UN APPEL

Utilisation du combiné :

Raccrochez ou appuyez sur la touche interactive **FinAppel**.

Utilisation du haut-parleur :

Appuyez sur  ou sur la touche interactive **FinAppel**.

Utilisation du casque en option :

Appuyez sur  ou sur la touche interactive **FinAppel**.

DÉSACTIVATION DU MICRO

Au cours d'un appel, appuyez sur . La touche Secret s'applique à tous les modes : combiné, casque et mains libres. Vous pouvez entendre les autres participants lorsque le mode Secret est activé. Pour réactiver le micro, appuyez de nouveau sur .

METTRE EN ATTENTE ET REPRENDRE UN APPEL

1. Au cours d'un appel, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Attente**.

2. Appuyez de nouveau sur , sur la touche interactive **Reprendre** ou sur la touche de ligne pour reprendre l'appel.

TÉLÉCONFÉRENCES LOCALES*

Pour créer une téléconférence locale à trois :

1. Appelez le premier participant.
2. Appuyez sur  ou sur la touche interactive **Conf.** pour créer un nouvel appel (l'appel actif est placé en attente).
3. Appelez le deuxième participant.
4. Lorsque celui-ci répond, appuyez sur la touche interactive  ou **Conf.** pour associer tous les participants à la téléconférence.

*Lorsqu'une conférence a été établie, si vous appuyez sur une touche interactive **Fractionner** la conférence est fractionnée en deux appels en attente.*

Mettre l'appel en attente sur le poste de la personne à l'origine de la conférence met également les autres participants en attente.

*Une téléconférence peut être créée à tout moment entre un appel actif et un appel en attente (sur la même ligne ou une ligne différente) en appuyant sur la touche interactive **Réunir**.*

Terminer l'appel sur le poste de la personne à l'origine de la conférence permet aux autres participants de poursuivre la conférence.

* - Le mode conférence est une fonction en option qui doit être configurée sur le serveur d'appels. Il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.

TRANSFERT D'UN APPEL

1. Au cours d'un appel, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Transfr** (l'appel actif est mis en attente).

2. Appelez l'interlocuteur auquel vous voulez transférer l'appel.
3. Après avoir parlé au deuxième participant, appuyez sur  ou sur la touche interactive **Transfr** pour terminer le transfert.

Appuyez sur la touche interactive **Aveugle** pour transférer l'appel sans parler au deuxième participant.

*Le transfert peut être annulé en cours d'établissement en appuyant sur la touche interactive **Annuler**. Votre premier appel est repris.*

RENOI D'APPEL

Pour activer le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** sur l'affichage inactif du téléphone ou appuyez sur  et sélectionnez **Services d'appel** puis **Renvoyer**.
2. Sélectionnez un **Type de renvoi** entre **Toujours**, **Non réponse** et **Occupé**.
3. Pour tous les types, entrez un numéro auquel renvoyer les futurs appels.
4. Pour **Non réponse**, entrez le nombre de sonneries avant renvoi.
5. Appuyez sur la touche interactive **Activer** pour confirmer le renvoi d'appel. Une icône apparaît pour cette ligne afin de confirmer l'activation du Renvoi d'appel.

Pour désactiver le renvoi d'appel :

1. Appuyez sur la touche interactive **Renvoyer** sur l'affichage inactif du téléphone ou appuyez sur  et sélectionnez **Services d'appel** et **Renvoyer**.
2. Sélectionnez un **Type de renvoi** entre **Toujours**, **Non réponse** et **Occupé**.
3. Appuyez sur la touche interactive **Désactiver**.

Le renvoi d'appel n'est pas disponible sur les lignes partagées.

*Si le renvoi d'appel est configuré sur le serveur d'appels (invoqué en composant le code * ou à partir d'une application sur PC), il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.*

BIS

Appuyez sur la touche **BIS** ou  pour recomposer le dernier numéro appelé.

NE PAS DÉRANGER

Appuyez sur  pour empêcher le téléphone de sonner lors d'un appel entrant. Une icône Ne pas déranger s'affiche pour toutes les lignes pour confirmer l'activation de la fonction Ne pas déranger.

Appuyez de nouveau sur  pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Si la fonction Ne pas déranger est configurée sur le serveur d'appels, il se peut que les codes particuliers diffèrent.

LISTES D'APPELS

Appuyez sur  puis sur Listes d'appels et Appels manqués, reçus ou effectués, selon le cas. Les informations relatives aux différents appels vont s'afficher.

À partir de ce menu, sélectionnez la touche interactive correspondante :

1. **Éditer** pour modifier le numéro d'appel avant de composer le numéro.
2. **Composer** pour effectuer l'appel.

Ou appuyez sur **Plus**, puis :

3. **Infos** pour afficher les informations détaillées concernant l'appel.
4. **Enregistrer** pour stocker le contact dans la liste des contacts.
5. **Effacer** pour supprimer un appel de la liste.

Appuyez sur les touches interactives **Plus** et **Sortir** pour revenir à l'affichage inactif.

MESSAGERIE VOCALE*

Le voyant lumineux indiquant un message vocal en attente sur l'avant du téléphone et des voyants individuels clignotent et une tonalité saccadée retentit à la place de la tonalité normale pour indiquer qu'un ou plusieurs messages vocaux attendent dans la messagerie.

Pour écouter des messages vocaux :

1. Appuyez sur .
2. Suivez les invitations vocales pour écouter vos messages.

* - La messagerie vocale est une fonction en option qui doit être configurée sur le serveur d'appels. Il se peut que les codes particuliers et les options du menu diffèrent.

COMPOSITION ABRÉGÉE

Pour attribuer un index de composition abrégée, reportez-vous au paragraphe **LISTE DES CONTACTS** ci-dessous.

Pour composer un numéro attribué à une touche de ligne, appuyez sur la touche de ligne correspondante.

PERSONNALISATION DE VOTRE TELEPHONE

LISTE DES CONTACTS

Pour ajouter un contact à votre liste des contacts locale :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Liste des contacts**.
2. Appuyez sur la touche interactive **Plus**, puis sur **Ajouter** pour entrer un autre contact dans la base de données du téléphone.
3. Entrez le prénom et/ou le nom de famille à l'aide du clavier téléphonique. Appuyez sur la touche interactive **1/A/a** pour choisir entre le mode numérique et le mode alphanumérique en majuscules/minuscules. Appuyez sur la touche interactive **Encodage** pour accéder aux caractères spéciaux d'autres langues au besoin.
4. Entrez un seul contact (absent de la liste).
5. Si vous le désirez, vous pouvez modifier l'index de composition abrégée. Il va automatiquement être attribué à la valeur d'index disponible.
6. Modifiez le reste des champs (Type de sonnerie, Contact de diversif., Rejet automatique et Diversif. automatique) le cas échéant.
7. Appuyez sur les touches interactives **Sauver** pour confirmer ou sur **Annuler** pour abandonner les changements, puis appuyez sur les touches interactives  ou **Sortir** pour revenir à l'affichage inactif.

*Les contacts peuvent être facilement ajoutés à partir des Listes d'appels. Pour obtenir un complément d'informations, reportez-vous au paragraphe **LISTES D'APPELS** ci-dessus.*

Pour rechercher un contact :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Liste des contacts**.
2. Appuyez sur la touche interactive **Plus**, puis sur **Rechercher**.
3. À l'aide du clavier téléphonique, entrez les premiers caractères du prénom ou du nom.
4. Pour rechercher des contacts, appuyez sur la touche interactive **Rechercher**. Composez les correspondances réussies à partir de l'écran de recherche obtenu.

Pour modifier un contact :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Liste des contacts**.
2. Recherchez le contact (voir ci-dessus).
3. Appuyez sur la touche interactive **Éditer** et effectuer les modifications souhaitées.
4. Appuyez sur les touches interactives **Sauver** pour confirmer ou sur **Annuler** pour abandonner les changements, puis appuyez sur les touches interactives  ou **Sortir** pour revenir à l'affichage inactif.

RÉGLAGE DU VOLUME

Appuyez sur les touches de volume  pour régler le volume du combiné, du casque et du haut-parleur mains libres au cours d'un appel. Le fait d'appuyer sur ces touches en cas d'état inactif permet de régler le volume de la sonnerie.

Afin de se conformer aux exigences réglementaires, le volume du combiné et du casque revient à un niveau prédéfini, dont la configuration peut être modifiée par votre administrateur système, après chaque appel. Les réglages du volume mains libres sont conservés pour tous les appels.

TYPE DE SONNERIE

Vous pouvez sélectionner différentes sonneries en fonction de vos préférences, ainsi que pour faire la distinction entre les appels sur les lignes.

Pour changer la sonnerie des appels entrants :

1. Appuyez sur .
2. Sélectionnez **Configuration**, puis **De base**, puis **Type de sonnerie**.
3. À l'aide des touches  et , mettez en surbrillance le type de sonnerie désiré. Appuyez sur la touche **Lecture** pour écouter le type de sonnerie sélectionné.
4. Appuyez sur la touche interactive **Sélectionner** pour modifier le type de sonnerie avec celui choisi.
5. Appuyez sur les touches interactives  ou **Sortir** pour revenir à l'affichage inactif.

*Si vous sélectionnez la sonnerie silencieuse, appuyez sur la touche **Ligne** ou **Répondre** pour répondre aux appels entrants.*

SONNERIE DISTINCTE / TRAITEMENT D'APPEL

Vous pouvez définir des tonalités de sonneries entrantes distinctes pour différents contacts de votre annuaire local. Pour définir une sonnerie distinctive pour un contact local :

1. Appuyez sur , puis sélectionnez **Liste des contacts**.
2. Recherchez le contact (cf. **LISTE DES CONTACTS** ci-dessus).
3. Appuyez sur la touche interactive **Éditer** et faites défiler jusqu'à Type de sonnerie.
4. Entrez un nombre correspondant à l'un des types de sonneries disponibles (reportez-vous au paragraphe **TYPE DE SONNERIE** ci-dessus).
5. Appuyez sur **Sauver** ou sur **Annuler** pour abandonner les changements, puis appuyez sur  pour revenir à l'affichage inactif.

ÉCOUTEUR EN MODE AUTOMATIQUE

Les utilisateurs permanents ou provisoires de casques ont à leur disposition une option permettant d'envoyer par défaut les appels au casque d'écoute.

Pour activer l'Écouteur en mode automatique :

1. Appuyez sur  et sélectionnez **Configuration**, puis **De base**, **Préférences** et **Écouteur en mode automatique**.
2. Utilisez les flèches **Haut** et **Bas** et appuyez sur la touche interactive **Sélectionner** pour activer l'Écouteur en mode automatique.

Pour désactiver l'Écouteur en mode automatique :
Répétez les étapes 1 et 2 et sélectionnez **Désactiver**.

Pour activer l'Écouteur en mode automatique :

Appuyez deux fois sur .



TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.